

平成 29 年 7 月 28 日
STUDIO OceanMark

お客様各位

商品不具合のお詫び

平素は STUDIO OceanMark 商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。
弊社が 2017 年 5 月に販売しました、ブルーヘブン L50 大田ガレージモデルの一部商品に、ドラグ MAX が仕様上 9kg のところ 5～7kg しか出ない商品があることが判明いたしました。つきましては、対象商品の回収、修理をさせていただきたく思います。
お客様には大変ご迷惑お掛けしますことを心よりお詫び申し上げますと共に、今後更なる品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■ 対象商品

2017 年 5 月発売のブルーヘブン L50 大田ガレージモデル
OGM BHL50Hi/R, L-S2T
OGM BHL50Pw/R, L-PSG

※ 前モデルの大田ガレージモデルは対象外です。

■ 不具合原因

- 1) スプールを留めているナットキャップ内のウレタンブッシュが、規定の強度に達していないものがある。
- 2) ドラグレバーのスプールフリー状態時に、スプールに横方向のガタが 0.1～0.2mm 程度出ているものがある。

■ 修理内容

ウレタンブッシュの交換、スプールガタの調整

■ 修理のお申し込み方法

着払いにて、下記までご発送下さい。

〒146-0082 東京都大田区池上 6-1-14-1F TEL:070-1447-9235
STUDIO OceanMark 宛

■ お申し込み時お客様必要情報

お名前、住所、電話番号、購入店名

■ お問い合わせ先

STUDIO OceanMark

TEL:070-1447-9235 (受付時間：平日 10:00～17:00)