

修理規約

2025 年 7 月 1 日制定

株式会社スタジオオーシャンマーク

本規約は、株式会社スタジオオーシャンマーク（以下、「当社」と言います。）がエンドユーザーであるお客様（以下、「お客様」と言います。）に対して提供する修理サービス（以下、「当サービス」と言います。）に適用される基本的な条件を定めるものです。お客様におかれましては、予め本規約にご同意をいただいた上で、当サービスをご利用くださいますようお願いいたします。

1 当サービスの目的等

- (1) 当サービスは、お客様が日本国内で使用されている製品が故障した場合に当該製品の機能・性能を修復または維持することを目的として提供するものです。修理依頼品の点検作業の結果、その状態・状況によっては修理等の処置ができない場合がありますのでご了承ください。
- (2) 当社では、次の事項についての対応は実施いたしません。予めご了承ください。
 - ① お客様の利用目的や機能・性能に関する特別なご要望等に合致することを目的とした修理
 - ② お客様より修理依頼品をお預かりしている間の代替品や貸出品などの提供
 - ③ 修理依頼品の新品との交換（但し、未使用品に限り、初期不良（商品の設計不良、製造不良等その他これらに準じる原始的瑕疵）がある場合は交換対応いたします）

2 当サービスの対象

- (1) 当サービスの対象となる製品は、日本国内で当社が製造した日本国内向けの製品のみとします。
- (2) 当サービスは、当サービス依頼時及び修理品返還時点において、日本国内に居住または滞在中のお客様のみを対象とします。

3 当サービスの依頼方法等

- (1) 当サービスのご依頼はご購入店舗、もしくはお近くの当社取扱店舗までお願いいたします（なお、流通の契約上、店舗と当社間に代理店等を仲介する場合がございます）。
- (2) 修理依頼品に取り付けられている付属品（当社外の部品/ライン/ケース類/ステッカー類等）のうち取外しが可能なものは、取り外した上でご依頼ください。
- (3) 修理費用の見積が必要な場合は、上記(1)の受付店舗へお申し付けください。なお、お客様が予めサービス料金の指定（ご希望の金額、上限金額）をされた場合、お客様が当社に対して見積依頼をされたものと看做して見積いたします。
- (4) 上記(3)の見積を依頼された場合、当社は見積結果を上記(1)の受付店舗経由でご連絡い

たします。お客様は、見積結果受領後 1 か月以内に当サービスをご依頼するかどうかを上記(1)の受付店舗にご連絡ください。この 1 か月の間に修理のご依頼等に関するご連絡をいただけなかった場合、当社は、修理依頼品を受付店舗へ返却いたします。

4 修理業務の外部委託

当社は、当社の判断と責任のもとで、協力会社に当サービスの全部または一部を委託する場合がございます。

5 修理に関する料金等

① 修理料金

当サービスの料金(修理料金、その他の費用を含む。以下、サービス料金)は、当サービス依頼時点の当社HP (<https://studio-oceanmark.com/repair-price/>) 掲載の「修理・オーバーホール価格」を適用いたします。

② 送料

修理依頼品の当社への送料については、ご依頼の店舗にご確認ください。

なお、ご依頼の店舗が「プレミアムショップ/メガストア」である場合を除いて、上記送料はお客様負担でお願いいたします。

③ 見積費用

見積のご依頼後、当サービスをご依頼されるお客様には見積費用はいただきませんが、ご依頼されないお客様には当サービス依頼時点の当社HP (<https://studio-oceanmark.com/repair-price/>) 掲載の見積費用をいただきます。

④ その他

検査作業の結果、修理依頼品が故障していないことが判明したために、修理等の措置を行わなかった場合には、当サービス依頼時点の当社HP (<https://studio-oceanmark.com/repair-price/>) 掲載の検査費用や返送運賃をご負担いただく場合がございます。

6 修理部品の取扱い

当社の判断により修理の際に再生部品または代替部品を使用することがあります。部品交換の際に、取り外した部品を検査や分析などのために、当社の任意の判断で回収させていただく場合があります。

回収した部品は当社の所有物として、当社の判断により利用または廃棄等を行いますので、予めご了承ください。

7 修理対応期間

当社では修理依頼品の補修用部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間を製品毎に定めています。当サービスの対応期間は、原則的には、当該保有期間（ブルーヘブンシリーズは無期限、その他グッズ類は終売後 7 年間を目安とさせていただきます）といたします。

ただし、修理品の補修用部品の保有数に限りがございますため、前倒しで修理対応を終了させていただく可能性がございますので、予めご了承ください。

8 修理保証

- (1) 当社の判断により修理依頼品に初期不良（商品の設計不良、製造不良等その他これらに準じる原始的瑕疵）が確認された場合は、無償で修理を行います。
- (2) 当社が行なった修理品について再修理のご依頼をいただいた場合、修理完了日（当社所定の処理が完了し、修理依頼品をお客様に引渡せる状態になった日）から 1 か月以内に再故障し、再修理を要すると当社が判断したものについては、無償で再修理等をおこないます。
- (3) 再修理において故障箇所や故障状態が前回修理と異なる場合は有償となる場合があります。

9 修理品の保管

修理完了のご連絡後 3 か月以内に修理依頼品をお受け取りいただけない場合、お客様において修理依頼品の所有権を放棄したものと看做し、当社にて処分できるものとします。

10 免責事項等

- (1) 修理依頼品に付属品（当社外の部品/ライン/ケース類/ステッカー類）が取り付けられている場合は修理進行のため取り外しさせていただく場合がございますのでご了承ください。
- (2) 修理の過程で付属品に生じうる汚損、破損、紛失、その他付属品に生じうる一切の損害については責任を負いかねます。

11 個人情報の取扱い

個人情報保護法に基づき、お客様からいただいた個人情報は上記で記載した当サービスを実施する目的以外には使用しません。お客様から提供を受けた個人情報を、お客様の事前の同意なく第三者に提供することはありません。

ただし、当社は、個人情報の利用目的に必要な範囲内において、協力会社へ業務を委託するために個人情報を委託先に開示することがあるほか、法令で許された範囲に限り同意なく第三者提供を行うことがあります。

12 損害賠償の定め

当社が当サービスの提供について負う責任は、当社の故意・重過失による直接損害に限

られ、損害額は修理依頼品の価値に相当する金額を上限とします。

また、当社はいかなる場合にも、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害及び第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

なお、当社が返却品をお預かりしている期間に、汚損、破損等が生じた場合であっても、当社は原則として修理をもって対応いたします。当サービスの提供に関し、当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意・重過失の場合を除き、当社の責任は修理依頼品の価値に相当する金額を上限とします。

13 反社会勢力との関係排除

お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密接関係者、およびその他これらに準ずる者をいう）であることが判明した場合は、何等の催告を要することなく、当サービスに関する契約の全部または一部を解除できるものとします。

14 不当要求行為への対応

当社は、お客様から当社に対して、社会通念上相当な範囲を超える行為（以下に定める行為を含みますがこれらに限りません）があったと判断した場合、何ら補償義務を負うことなく、当サービスに関する全部または一部を解除できるものとします。

更に、当社が悪質と判断した場合には、弁護士等の代理人に依頼の上、法的措置にて対処をするものとします。また刑法上犯罪が成立する恐れがある場合、直ちに警察へ通報いたします。

- ①補償の範囲を超えた（当社の瑕疵・過失が認められない場合も含む）無償修理、商品交換、金銭補償の要求など、社会通念上過剰なサービスの提供
- ②当社が提供する商品やサービスの内容とは関係ないものに関する修理・商品交換・金銭補償などの要求
- ③合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- ④暴力的な行為
- ⑤脅迫的・威圧的な言動や暴言、SNSやマスコミへの暴露のほめかし
- ⑥不退去、居座り、監禁などの拘束的な行為
- ⑦不合理な要望やクレームの繰り返しなどの継続的な行為や言動及び長時間の拘束
- ⑧性的、差別的、人格を否定する言動
- ⑨当社及び委託先協力会社の従業員や関係者のプライバシー侵害行為
- ⑩SNSやインターネット上での誹謗中傷及び虚偽の情報発信や拡散
- ⑪その他上述に準ずる行為

15 当サービス及び本規約の変更

当社は、当社の判断によりいつでも当サービス及び本規約の内容を変更できるものとします。本規約の変更後においても、本規約の変更前にご依頼いただいた当サービスの提供については、変更前の本規約が適用されます。

以上